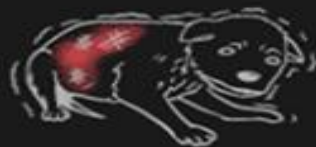


# 破解跨國資訊戰， 監督媒體議起來！

蘇苑瑜

# CONTENTS

- 01 ● 媒體再現
- 02 ● 假新聞
- 03 ● 媒體近用與監督



16:25 惡犬傷童，社區主委籲撲殺

眼見為憑，不要為憑。



# 媒體再現

媒體將社會事件經由新聞產製流程，透過文字、照片、影像、圖表甚至動畫等形式呈現給閱聽人



# 媒體再現

媒體將社會事件經由新聞產製流程，透過文字、照片、影像、圖表甚至動畫等形式呈現給閱聽人。

客觀真實

社會的真實樣貌

媒體真實

媒體所呈現的社會樣貌

主觀真實

個人對社會的主觀認知



# 媒體內容未必等於真實？

- 媒體所呈現的資訊，都是經過**媒體再現**後的媒體真實
- 媒體呈現的內容會影響我們看世界的方式，影響公共意見的形成
- **新聞框架**：選擇與強調某些部分而忽略排擠其他部分，造成偏見與刻板印象。 \* 圖片、標題、內容用詞框架





Abby D. Phillip   
@abbydphillip

Big, boisterous crowd here in Omaha for Hillary Clinton and Warren Buffett

9:52 PM - Aug 1, 2016

♡ 132 💬 583 people are talking about this



#TPPisTreason  
@Z3pp3ln



@CNNPolitics Are you reporting on the 50 people who showed up to Hillary rally in Omaha today?

♡ 521 💬 172 people are talking about this





## (影音) 林襄才沒輸！1分鐘抖動片「豪放E奶+電眼」狠甩李多慧

2023/05/12 10:03



- 某面向被強調，形成刻板印象

- 脈絡被簡化或過度衍伸



### 東森新聞

即時 | 熱門 | 娛樂 | 總覽 | 影音 | 關鍵 | 直播 | 話題 | 爆料 | CaVa | EBC

快訊 浪浪監視他家3個月 原因曝光竟跟老婆有關

首頁 > 娛樂 > 王思佳老公遭爆穿假貨 曬近照喊：我喜歡69

## 王思佳老公遭爆穿假貨 曬近照喊：我喜歡69

2023/05/14 20:52 東森新聞 責任編輯 鍾淳淪

字級：  字



# 長榮空服員罷工頻遭「厭女」仇恨言論襲擊

一個比一個辣！長榮張景嵐、賴琳恩「最美」罷工是真的

讚 22 分享 用LINE傳送



2019-06-28 21:38 聯合新聞網 綜合報導

長榮空服員罷工進入第九天，大量航班受到衝擊取消，許多旅客抱怨連連，網路上更有不少人批評罷工的空姐們為「一群不知感恩的小公主」。但隨著媒體報導，網友發現靜坐現場竟有「女神級」素人，不只身材一極棒，長相清秀、貌似許多亮麗藝人。

- 長榮合法罷工期間，新聞間不斷出現仇視女性空服員的言論。
- 日本媒體討論台灣長榮空服員罷工事件，不會特別提及「女性」身分，但台灣媒體卻特別強調，並出現歧視言論：「貪得無厭」、「公主」、「18金釵」等「厭女」言論。甚至男性記者站在男性角度，凝視與消費女性身體，同時否定她們的勞動價值與抗議訴求。



Dove日前在Facebook專頁推出旗下潤膚露的新廣告，顯示一名黑人女模使用後，脫去上衣後變成白人，惹來網民反彈，直斥其種族歧視，Dove最終撤回廣告及道歉。



# 媒體所有權影響媒體設框及再現的方式



- <https://www.youtube.com/watch?v=mVEItYOsXjM> 2:04



A1 要聞 中華民國108年8月10日 / 星期四 農曆己未年五月十一日

# 中國時報

蔡賴分合 今天決定

民進黨史上最緊張總統初選民調

驚險5小時 歹徒持槍挾9人質 臺政署長入虎穴談判

重點提要

高北農2年前國華 柯峻北槍比恐離選情

S1.84 二〇一九年六月十三日 星期五 農曆己未年五月十一日

# 蘋果日報

一國兩制噩夢 反送中遭鎮壓

全球譴責 港警開槍

70+

中華民國108年8月10日 / 星期四 農曆己未年五月十一日

# 聯合報

香港官民對抗升級 警方武力清場 72示威者受傷 立法會暫緩二讀 今大罷課續抗爭

港警委擲催淚彈

管理碩士學位 招生日期 8/28/19/08 報名日期 8/28/19/08 課程高階管理與實務

A1 焦點新聞 台灣優先

# 自由

五楊高架 延伸新竹有譜

反送中抗爭 夜驚魂 雙煞持5 桃園警匪對峙5小時

THE EPOCH TIMES

Over 500,000 March in Hong Kong to Protest Extradition Bill

The Washington Times

Trump sees 'good things' from N. Korea meeting

Iran breaks uranium limit in trade deal, blames Trump

Democrats horrified after visits to border

Trump gets tanks for July 14 north 'Salute' to nation

FINANCIAL TIMES

Parliament break in plunges Hong Kong deeper into turmoil

WSJ THE WALL STREET JOURNAL

U.S. Says Attacks on Saudi Pipeline Originated in Iraq

Stocks Cap Best First Half Since '97

IBD WEEKLY

WE'RE BUSTED, BABY! WHO'LL FOOT THE BILL FOR AGING POPULATIONS?

Washington Post

Biden defers record on rivals dig

Just right. Just for you.





<https://www.youtube.com/watch?v=0JoMqP5UwQ8> 1:22

#

# 如何不被媒體帶風向？

Explained

九.回覆酸民留言！

# 新興網路科技平台對傳統的大眾媒體有何影響？

2017年，台灣網路廣告量高達330億9千7百多萬，已超過傳統大眾媒體（無線電視、有線電視、報紙、雜誌、廣播）整體廣告量296億零3百萬，居台灣廣告收入首位。

資策會產業情報研究所2021年調查顯示，過半網友每天起床第一件事就是瀏覽Line聊天群組（55.3%），其次依序為Facebook（41.6%），其後才是網路新聞（26%）、Instagram（18.1%）與Line Today新聞（17.9%）等。

多數年輕閱聽人取得新聞訊息的管道，並非傳統新聞媒體。現代真正扮演資訊提供功能的是社群媒體，也稱為自媒體(we media)。



早上好



喜马拉雅山上的灵猴花

## 能让你 **驚** 奇的小常識



吃了辣的東西，感覺就要被辣死了，就往嘴裏放上**少許鹽**，含一下再吐掉，漱下口，就不辣了。



不管是鞋子的哪個地方磨到了你的腳，你就在鞋子磨腳的地方塗一點點**白酒**，保證就不磨腳了。



仰頭點眼藥水時**微微張嘴**，這樣眼睛就不會亂眨了



眼睛進了小灰塵，閉上眼睛**用力咳嗽幾下**，灰塵就會自己出來。



打嗝時就喝點**醋**，立桿見影。



經常裝茶的杯子裏留下難看的茶漬，用**牙膏**洗之非常乾淨。



插花時，在水裏**滴上一滴洗潔精**，鮮花可以維持好多天。



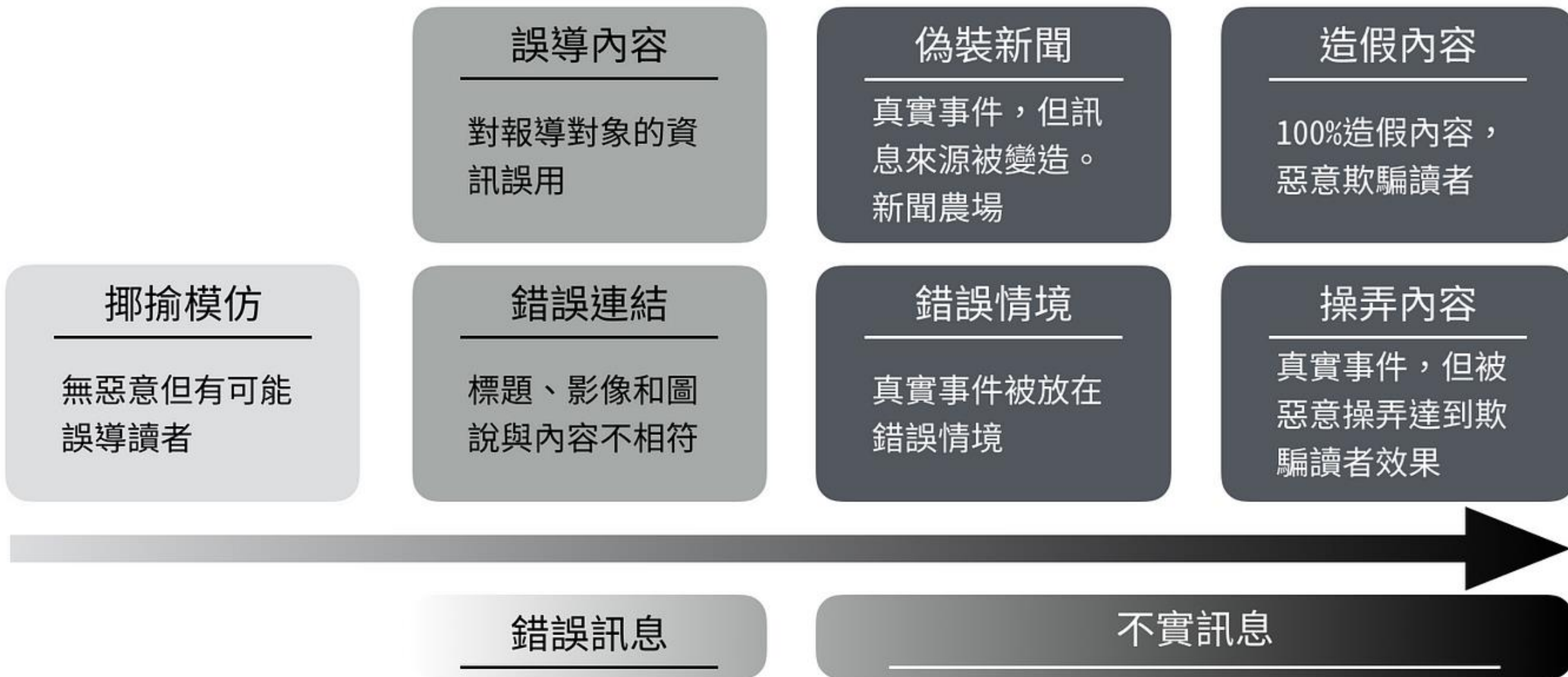
剛被蚊子咬，塗上**肥皂**就不會癢了。



吃了有異味的東西，如大蒜、臭豆腐，**吃幾顆花生米**就好了。



只要在珠寶盒中放上一節小小的**粉筆**，即可讓首飾常保光澤。





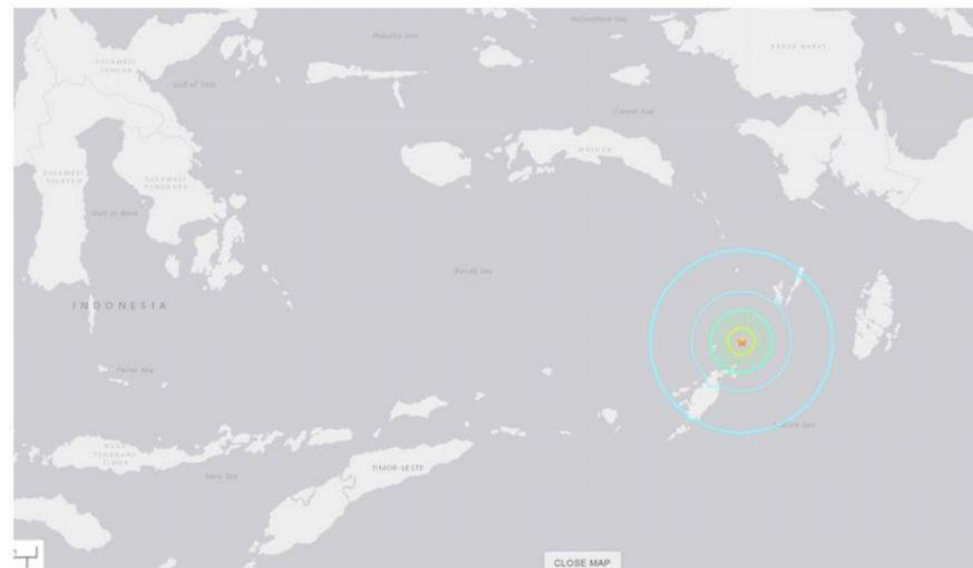
錯誤訊息

( Misinformation )

內容有錯誤

但並沒有惡意

## 印尼外海發生6.1地震 暫無海嘯警報及傷亡



印尼塔寧巴爾群島 (Tanimbar) 摩鹿加省 (Maluku) 外海543公里處發生規模6.4級地震，目前當局未發布海嘯警報，且未有傷亡消息傳出 (圖擷取自USGS)

# 揶揄模仿：無惡意但有可能誤導讀者

在網路上聊一陣子的男女，約初次見面的時候





# 錯誤連結

- **標題黨 (clickbait)** 指在網路中故意或刻意使用誇張聳動或斷章取義的文章標題，以吸引人們點擊觀看內文，但內文往往平淡無奇或標題與內容完全無關或聯繫不大。

ETtoday新聞雲 > ETtoday星光雲

2023年07月17日 10:16

f 蕭敬騰未婚妻突曬「蕭寶寶」萌照！16  
天前才爆懷孕 網湧入狂祝福

<https://star.ettoday.net/news/2541503>



# 錯誤情境

真實事件被放在錯誤情境

扭曲談話原始脈絡

18小時 · 🌐

懷疑嗎 ???  
不用懷疑  
這就是『我國』元首的水準  
蔡英文竟然說：  
【小三通，通三小】令人相當錯愕！  
一個國家元首，竟然會說出如此粗俗的話！



YOUTUBE.COM

不用懷疑，這就是『我國』元首的水準  
原影片出處<https://www.youtube.com/>

👍 🤔 😬 9

1 則留言



## 網傳影片截圖



## 網路媒體影片截圖



## 查核結果

傳言影片是擷取自「獨立媒體」YouTube在2011年12月28日發布影片片段，網傳影片僅剩「小三通、通三小」片段，忽略蔡英文的發言情境是引述他人言論。



# 偽裝新聞

真實事件，但訊息來源被變造  
偽裝成媒體或公眾人物  
(內容農場、假裝其他身份發言)

- ( 1 ) 內容農場頻道
- ( 2 ) 聳動標題
- ( 3 ) AI 配音
- ( 4 ) 沒有消息來源

3月21日 · 臺灣世界之光 ···

世界看台灣  
6 天前

嚇壞中共！台灣加入世衛WHO!高票通過，世界各國支持...顯示完整內容

**歐洲與中共決裂**  
**454高票通過**  
**台灣加入世衛**  
**一句話噏爆中共外長** 9:11

嚇壞中共！台灣加入世衛WHO!高票通過，世界各國支持台灣! 台灣...  
世界看台灣 · 觀看次數：11萬次 · 6 天前



# 操弄內容

真實事件但被惡意操弄以達到欺騙讀者效果

蔡英文赴台北市忠烈祠主持  
「中華民國107年秋祭忠烈祠殉職人員典禮」

这态度真的太超過！



蔡英文軍人節秋祭忠烈祠殉職人員

真的太超過，吐口水!!!



[https://www.youtube.com/watch?v=lctK1JT\\_\\_l0&t=33s](https://www.youtube.com/watch?v=lctK1JT__l0&t=33s)

# 造假內容



生物戰劑 site:udn.com before:2023/7/9



udn.com

https://vip.udn.com › vip › story

## 從反生物戰劑到秘密推動研發民進黨盲目親美毀棄良知 - 聯合報

2023年7月9日 — 台灣在美國施壓下，秘密推動建立研發生物戰劑能力，這是一個失去理智政府的瘋狂舉動，民進黨政府盲目親美，毀棄了為政者該有的良知。台灣過去在美國壓力下，...



udn.com

https://vip.udn.com › vip › story

## 美要台灣設P4實驗室開發生物戰劑？文件顯示民進黨政府曾...

2023年7月8日 — 美國要求台灣國防部的預防醫學研究所，投資建設新型P4實驗室，秘密建立研發病毒能力，開發生物戰劑。預醫所所在陽明營區，早年是政府推動軍事反攻大陸，秘密計畫。



udn.com

https://money.udn.com › 要聞

## 國防部：核生化戰整備防護為主絕不發展生物戰劑 - 經濟日報

2023年7月9日 — 媒體報導，美方要求台灣開發生物戰劑。國防部今天回應，報導並非事實，國軍核生化戰整備均以防護能量為發展主軸，P4實驗室目的，是偵測、防護及治療，台灣絕不發...



udn.com

https://udn.com › 要聞

## 國防部：美促我研發生物戰劑傳聞並非事實 - 聯合報

2023年7月9日 — 國防部今天表示，我國曾簽署「禁止發展、製造、儲存、取得或保有生物及毒素武器並避免其可能引發之毀滅公約」，有關美國「敦促我研發生物戰劑」等傳聞，並非事實。



# 媒體近用與媒體監督

- 大法官釋字364號解釋文中，宣示每個人都有平等接近和使用媒體的權利。
- 接近權是指民眾以被動、有限度方式，在大眾媒體上表達言論，包括更正權（訂正不實報導）、答辯權（回應不公平說法）；使用權是自行製作節目，用自己的原聲原音在大眾媒體上發言，不被大眾媒體剪裁、壓縮；甚至擴大到人民要求公平分享電波頻率，自行建立及經營媒體的權利。

# 監督媒體行動方案





1

## 尋找並確認監督對象

聳動或誇大不實的標題

數據或消息來源不明

各種刻板印象

立場偏頗、片面報導

置入性行銷

# 辨識假新聞步驟

1. 標題想傳達什麼情緒？辨識訊息前辨識情緒
2. 哪一家媒體？文章作者是誰？
3. 發布日期：這篇文章過去出現過嗎？
4. 檢視內文：何人、何事、何時、何地、如何、為何？
5. 圖片素材出自何處？圖片有被移花接木嗎？
6. 內文消息來源是誰？
7. 聽過文中的專有名詞嗎？專業人士有何看法？
8. 作者的報導有多客觀？

修改自親子天下

<https://feature.parenting.com.tw/static/oprojects/109fakenews/?fromid=inarticle&id=007966>



# 誤導真相檢核表

- 1) 我看到的這段敘述是真的嗎?
- 2) 它會改變我對事物的看法嗎?
- 3) 它可能影響我的行為嗎?
- 4) 溝通者有什麼意圖，這段敘述能幫他們達成自己的目的嗎?
- 5) 他們可能省略了那些事實或脈絡?
- 6) 他們用證據來支持自己的敘述了嗎?那些證據可靠嗎?
- 7) 同樣的事實可能用其他方式來陳述嗎?如果換個方式陳述，意義會不會改變?
- 8) 這段敘述的立論根據，是關於道德、吸引力或金錢價值的主觀判斷嗎?

資料來源:MacDonald, H.(2018)。後真相時代：當真相被操弄、利用,我們該如何看?如何聽?如何思考?。臺北市:三采文化。

## 2

# 論證報導應改進之處

## 提出證據及論證

**1.說明言論出處和爭議所在**：不實訊息出現的時空情境，叙明訊息出現的人事時地物等元素，使用文字加上截圖，並點出事實爭議所在。

**2.決定與事實相關的目標證據**：根據擬查核事實的性質，決定尋找哪種證據檢核資訊及數據來源出處、檢查報導時間順序、找尋先前的圖片及資訊。參考其他報導、與知名新聞來源的連結做比較。

**3.查詢消息來源或領域專家**

事實與證據之間的關連難以認定時，參酌訊息提供者或相關領域專家的證詞。



# 以圖搜圖

查核圖片，就必須找出這張圖片更早出現的事實，當作圖片造假的證據。  
兩種錯誤類型圖片：變造、缺少上下文（不相干卻放在一起）

chrome 線上應用程式商店

首頁 > 擴充功能 > Fake news debunker by InVID & WeVerify



Fake news debunker by InVID & WeVerify

精選商品

★★★★★ 25 ⓘ | 新聞與氣象 | 90,000+ 位使用者

影片也可以用inVID檢核，但Deepfake難檢核

# Google

圖片

使用 Google 智慧鏡頭搜尋所有圖片



將圖片拖曳到這裡，或上傳檔案

或

貼上圖片連結

搜尋



of Donald Trump an...

Vladimir Putin meet...




 [theguardian.com](https://www.theguardian.com)  
World leaders meet and greet at G20...

 [indianexpress.co...](https://www.indianexpress.com)  
Glimpses from G20 Summit: Captains o...



 [cgtn.com](https://www.cgtn.com)  
Putin calls for bigger SCO role to settle...

 [asean.org](https://www.asean.org)  
Joint Statement of the 3rd ASEAN-...







# Google 語法

site:在特定網站中尋找

生物戰劑 site:facebook.com

生物戰劑 site:udn.com

固定時間範圍搜尋

after:2023/07/09 before:2023/07/11

Intitle：搜尋標題關鍵字

生物戰劑 intitle:美國

Filetype:搜尋特定文件形式

使用引號""固定關鍵字



生物戰劑 site:udn.com before:2023/7/9



udn.com

https://vip.udn.com › vip › story

從反生物戰劑到秘密推動研發民進黨盲目親美毀棄

2023年7月9日 — 台灣在美國施壓下，秘密推動建立研發生物戰劑能力，的瘋狂舉動，民進黨政府盲目親美，毀棄了為政者該有的良知。台灣過去



udn.com

https://vip.udn.com › vip › story

美要台灣設P4實驗室開發生物戰劑？文件顯示民進

2023年7月8日 — 美國要求台灣國防部的預防醫學研究所，投資建設新型發病毒能力，開發生物戰劑。預醫所所在陽明營區，早年是政府推動軍事



udn.com

https://money.udn.com › 要聞

國防部：核生化戰整備防護為主絕不發展生物戰劑

2023年7月9日 — 媒體報導，美方要求台灣開發生物戰劑。國防部今天回軍核生化戰整備均以防護能量為發展主軸，P4實驗室目的，是偵測、防護



udn.com

https://udn.com › 要聞

國防部：美促我研發生物戰劑傳聞並非事實 - 聯合報

2023年7月9日 — 國防部今天表示，我國曾簽署「禁止發展、製造、儲存素武器並避免其可能引發之毀滅公約」，有關美國「敦促我研發生物戰劑

# 小心偽專家

BNT疫苗來台有譜？藥師曝隱憂：執政黨意識型態大於專業採購  
盧秀燕滿意度民調破7成 名醫分析曝她掌握一關鍵  
台大名醫看513大停電 揭台電發言人「背後沒說的事」  
小資女存款不到5萬！嘆「怎投資理財」 律師揭致命關鍵  
疫苗沒人打！律師：快接種 危機隨時會爆發  
台灣為何少子化？律師揭「1大潛在因素」：這要怎麼生？  
六都酒駕取締數誰最高？藥師看完點名他：認真點

# 假新聞、錯誤新聞查核

<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/9144>

台灣事實查核中心

<https://fact-checker.line.me/>

LINE 訊息查證

<https://www.mygopen.com/>

Mygopen

<https://cofacts.tw/replies>

真的假的

<https://www.rumtoast.com/>

蘭姆酒吐司



## 關謠TOP10

2023.7.17-2023.7.23

- ✘ 網傳：睡前喝綠豆湯，睡醒腦中風？
- ✘ 網傳：看見這女子是順時針轉，用的是右腦？
- ⚠ 網傳：吃麵筋、麵輪類食物非常傷腎臟？
- ✘ 網傳：台灣軍隊演習，淪為總統逃命彩排？
- ✘ 網傳：駐美代表簽協議，AIT現址成美租界？
- ✘ 網傳：美艦出現在台灣海岸附近？
- ✘ 圖卡：國軍招募宣傳白飯無限量供應？
- ✘ 照片：澤倫斯基在北約被冷落無人理會？
- ✘ 網傳：法政府斷網封鎖社群平台？
- ✘ 影片：今年夏天有多熱，路面熱到炸？

圖示說明：✘ 錯誤 ⚠ 部分錯誤 📄 事實釐清

特別感謝資料來源：資策會軟體技術研究所、Cofacts真的假的



中文版國際媒體，如美國的美國之音、紐約時報、英國BBC、德國DW、日本NHK World和日本經濟新聞等，都是可信度較高的資料來源。



# 3

## 執行監督行動

如何跟媒體解釋溝通，明確的表達自己的訴求並說服改善報導

- 所有公民都有媒體近用權
- 從忠實讀者想更了解事件、以及為何有報導上的差異出發
- 就事實論、觀點並陳、少批評語氣、不要被激怒
- 動之以情，指出該報導對閱聽人的影響
- 同報導多家媒體同時監督

# 4

## 反思與修正

- 截圖前後比較，對實施監督後報導改善的程度滿意嗎？
- 反思監督過程促成監督成功或失敗的因素有哪些？
- 從監督過程學到了什麼？
  
- 你從哪些媒體或資訊工具獲取訊息，其性質為何？
- 你的資訊來源有哪些？單一還是多元資訊來源？
- 如何改變資訊來源？



# 參考資料

- 破擊假新聞—解析數位時代的媒體與資訊操控 ( 2020 ) 。王淑美、陳百齡、鄭宇君、劉蕙苓、蘇蘅。三民書局。
- 公視《記者真心話》媒體素養 君竹講給你聽  
[https://www.youtube.com/playlist?list=PLhfj29-zn1-WuHpt\\_zsaQmTljob8nMRhq](https://www.youtube.com/playlist?list=PLhfj29-zn1-WuHpt_zsaQmTljob8nMRhq)
- 親子天下：破解假訊息的數位思辨力  
<https://feature.parenting.com.tw/static/oprojects/109fakenews/?fromid=inarticle&id=007966>
- <https://medium.com/watchout/fake-news-example-ec0959930e08>
- 泛科學「科學新聞解剖室」